

# Algemene voorwaarde Tussenschoolse Opvang – WereldKids Amsterdam BV

Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de Tussenschoolse Opvang (TSO), verzorgd door Kindercentrum WereldKids (hierna: WereldKids), gevestigd aan de Kwakersstraat 22bg, 1053WD te Amsterdam. De TSO wordt geleverd op de Brede school Annie MG Schmidt, Pieter Langendijkstraat 44,1054 ZB Amsterdam (hierna: School)

## Inschrijving

Ouders/verzorgers die gebruik willen maken van de tussen-schoolse opvang (TSO) voor hun kind(eren) dienen hun kind(eren) aan te melden via [www.wereldkidsamsterdam.nl](http://www.wereldkidsamsterdam.nl) of een overeenkomst TSO in te vullen op de school. Deze is te verkrijgen bij de TSO coördinator.

## Overeenkomst

Ouders/verzorgers kunnen kiezen voor TSO op vaste dagen in de week door middel van een overeenkomst. Zonder getekende overeenkomst wordt uw kind niet opgevangen. Overeenkomsten zijn bindend na ondertekening van het aanbod door de ouder/verzorger.

## Coördinator TSO

WereldKids stelt coördinator aan voor de TSO (hierna: 'TSO coördinator'). De TSO coördinator is aanwezig en/of goed bereikbaar op de dagen dat WereldKids de TSO verzorgt.

## Tussenschoolse opvang

WereldKids organiseert in opdracht van de school de TSO. Hiervoor zijn specifieke afspraken gemaakt met de school. WereldKids zorgt onder andere voor:

- Werving en selectie van de TSO coördinator;
- Werving en selectie van de pedagogisch medewerkers;
- Werving en selectie van de vrijwillige TSO medewerkers;
- Het zorgen voor vervanging bij ziekte;
- Professionele ondersteuning van de TSO medewerkers;
- Het verzorgen van vrijwilligersovereenkomsten met de vrijwillige TSO medewerkers;
- Het betalen van de vrijwilligersvergoeding;
- Opvragen en administreren van VOG's van alle medewerkers;
- Opleiden en trainen van de TSO medewerkers;
- Het bijhouden van diverse registraties;
- Het innen van de ouderbijdragen door middel van automatisch incasso;
- Onderhouden van contacten met de school;

- Het bieden van activiteiten aan kinderen tijdens het overblijven;
- Het creëren van een veilige omgeving tijdens de TSO.

## Tijden tussenschoolse opvang

De TSO vindt plaats gedurende de pauze van de school tussen de middag. De school bepaalt de tijden van de pauze. Als de school gesloten is, is er geen TSO. Ruilen van TSO-dagen is binnen het tijdsbestek van 1 week toegestaan.

## Strippenkaart en losse bonnen

Voor incidentele opvang is het mogelijk een strippenkaart te kopen met 10 strippen. Deze strippenkaart blijft in beheer bij de TSO coördinator of bij een van de TSO medewerkers, die bijhouden hoeveel strippen verbruikt zijn. De strippenkaart blijft geldig zolang de overeenkomst loopt, indien de strippen dan niet volledig zijn gebruikt, komen deze te vervallen. Hetzelfde geldt voor losse bonnen.

## Prijzen

De kosten voor de TSO kunnen jaarlijks worden bijgesteld. Prijzen gemeld in onze communicatie-uitingen zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van wijzigingen. Indien wettelijke bepalingen, gewijzigde omstandigheden of de specifieke situatie op de school dit noodzakelijk maken kan ook tussentijds een prijswijziging doorgevoerd worden. Over prijsverhogingen zal eerst met de schooldirectie gecommuniceerd, worden alvorens deze aan te kondigen aan ouders. Prijsverhogingen kunnen in juni (ingående 1 augustus) of in november (ingående 1 januari) worden aangekondigd.

## Facturen

De in de overeenkomst beschikbaar gestelde plaatsing voor de TSO wordt ongeacht of deze niet of gedeeltelijk is gebruikt in rekening gebracht. Facturen worden alleen per mail verzonden. Ouders/verzorgers die gebruik maken van de NSO van WereldKids krijgen 50% korting op de totale kosten van de TSO, maandelijks te verrekenen op de factuur.

## Automatische incasso

De kosten voor de TSO worden berekend op jaarbasis en zullen in 10 gelijke termijnen vooraf door middel van automatische incasso worden geïnd, in de periode van september tot en met juni. Ouders/verzorgers machtigen WereldKids door middel van ondertekening van het machtigingsformulier automatische incasso. Op het machtigingsformulier dient te allen tijde een

Akkoord ouder/verzorger:

## Algemene voorwaarde Tussenschoolse Opvang – WereldKids Amsterdam BV

bankrekeningnummer ingevuld te worden. Indien ouders/verzorgers niet via automatische incasso willen betalen kan er contant betaald worden bij de coördinator TSO.

### Betaling niet succesvol

Indien gebleken is dat de kosten voor de TSO niet te incasseren is via automatische incasso, ontvangt de ouder/verzorger direct een eerste herinnering van het verschuldigde bedrag verhoogd met administratiekosten. De administratiekosten bedragen € 5,00 per niet geïnde factuur. Betalingen worden steeds eerst met de oudste facturen verrekend. Indien incassopogingen herhaaldelijk zonder succes blijven, zal een incassobureau worden ingeschakeld. De kosten hiervan komen voor rekening van de ouder /verzorger. Indien niet binnen twee maanden, na daartoe door WereldKids te zijn gesommeerd, is betaald, is WereldKids gerechtigd zonder nadere mededeling of rechtelijke tussenkomst de overeenkomst te beëindigen. De school zal hiervan op de hoogte worden gebracht.

### Uitsluiting kinderen

Wereldkids behoudt zich het recht voor kinderen uit te sluiten van de TSO als zij door hun gedrag de orde zodanig verstoren dat dit een negatieve invloed heeft op de TSO. Kinderen die zich niet houden aan de afgesproken gedragsregels kunnen, na overleg hierover met de ouders/verzorgers en de directie van de school, worden uitgesloten voor de TSO als het gedrag niet tot acceptabele verbetering heeft geleid. WereldKids kan op deze grond de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen.

### Beëindiging en (gedeeltelijke) opzegging

Wanneer de afspraken met de school worden beëindigd wordt daarmee automatisch de overeenkomst met ouders/verzorgers beëindigd. WereldKids bericht de ouders/verzorgers uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de beëindiging. Voor opzegging van de gehele of gedeeltelijke overeenkomst door een ouder/verzorger geldt een opzegtermijn van 1 maand, ingaande vanaf de datum dat de opzegging is ontvangen. Opzegging dient schriftelijk of elektronisch te gebeuren. Indien een kind incidenteel afwezig is in verband met bijvoorbeeld ziekte, of als de school bijvoorbeeld een studiedag of andere schoolloze dag gepland heeft, zal geen restitutie van kosten plaatsvinden. De TSO wordt beëindigd wanneer het kind overgaat naar de middelbare school.

### Privacy

Het kan voorkomen dat er foto's en/of video-opnames gemaakt worden van de kinderen, bijvoorbeeld tijdens activiteiten. Deze foto's kunnen gebruikt worden voor publicatie op de website van WereldKids of de School. Indien ouders/verzorgers hiertegen bezwaar hebben, kunnen ze dit schriftelijk aangeven. Ouders/ verzorgers gaan er mee akkoord dat WereldKids gegevens met betrekking tot de kinderen uitwisselt met de school, voor zover dit in het belang is van het kind in het kader van de TSO. WereldKids stelt geen vertrouwelijke gegevens ter beschikking aan derden.

### Aansprakelijkheid

WereldKids is niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van eigendommen of/of kleding van het kind.

WereldKids sluit een aansprakelijkheidsverzekering af voor de TSO medewerkers. Door WereldKids wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens voor zover de door WereldKids afgesloten verzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering toekent. Bovengenoemde aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering en behoudens het geval dat sprake is van opzet of grove schuld van WereldKids. De ouders/ verzorgers vrijwaren WereldKids voor alle kosten en schade waarin WereldKids mocht vervallen doordat derden een vordering jegens haar instellen vanwege een feit waarvoor aansprakelijkheid jegens de ouders/ verzorgers is uitgesloten. Ouders/verzorgers sluiten zelf een WA verzekering af voor hun kind.

### Wijzigingen algemene voorwaarden

Wijzigingen in deze algemene voorwaarden worden uitsluitend door WereldKids doorgevoerd. Indien de Algemene Voorwaarden wijzigen zullen wij dit uiterlijk één maand voor inwerkingtreden aan alle ouders/verzorgers kenbaar maken. De Algemene Voorwaarden zijn ter inzage op de school bij de TSO coördinator en zijn te lezen op de website [www.wereldkidsamsterdam.nl](http://www.wereldkidsamsterdam.nl).

### Vragen

Bij vragen en/of problemen dienen ouders/verzorgers zich in eerste instantie altijd te wenden tot de TSO coördinator op de school. Indien de TSO coördinator niet bereikbaar is kunnen ouders/verzorgers contact opnemen met het kantoor van Kindercentrum WereldKids via [info@wereldkidsamsterdam.nl](mailto:info@wereldkidsamsterdam.nl) of 020-4892327. Langskomen is ook mogelijk bij voorkeur met een afspraak.

Akkoord ouder/verzorger: